

## ДОГОВІР-ОФЕРТА

### щодо добровільного страхування наземного транспорту за програмою «КАСКО\_Friendly»

- 1.1.** Цей Публічний Договір-Оферта з добровільного страхування наземного транспорту (надалі по тексту – Оферта) є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Євроінс Україна» (надалі – Страховик) Клієнту укласти із Страховиком Договір добровільного страхування наземного транспорту в електронній формі.
- 1.2.** Оферта є стандартною формою в розумінні частини 1 статті 634 Цивільного кодексу України (надалі – ЦК України), яку може акцептувати особа (Клієнт) шляхом приєднання до неї. Оферта підписується Страховиком, використовуючи аналог власноручного підпису уповноваженої особи Страховика та факсимільного відтворення печатки, відповідно до умов Договору про порядок підписання правочинів.
- 1.3.** Договір добровільного страхування наземного транспорту (надалі – Договір/Договір страхування) складається з цієї Оферти, Акцепту та укладається відповідно до:
- 1.3.1. Чинного законодавства України, Цивільного Кодексу України, ЗУ «Про страхування» та інших нормативно-правових актів;
  - 1.3.2. Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) (нова редакція), зареєстрованими Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (Нацкомфінпослуг) 01.03.2016 р. (надалі – «Правила»);
  - 1.3.3. Ліцензії, виданої Нацкомфінпослуг на підставі Розпорядження № 2696 від 25.10.2016р.
- 1.4.** Безумовним прийняттям (акцептом) умов Оферти Клієнтом, відповідно до Статей №№ 207, 633, 634, 981 ЦК України та Статей №№ 11, 12, 13 ЗУ «Про електронну комерцію», вважається заповнення електронної Заяви-Приєднання (Акцепт) (надалі по тексту Акцепт) на веб-сторінці партнера Страховика <https://ff24.com.ua>.
- 1.5.** Страхування здійснюється на умовах, зазначених у Акцепті, на випадок настання страхового випадку.
- 1.6.** Договір страхування вважається укладеним/підписаним Страховиком шляхом використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Страховика та факсимільного відтворення печатки, відповідно до умов Договору про порядок підписання правочинів на даній Оферті.
- 1.7.** Договір страхування вважається укладеним/підписаним Клієнтом у спрощений спосіб, у розумінні частини 1 Статті 181 Господарського кодексу України, з дати приєднання Клієнта до умов цієї Оферти шляхом укладання/підписання Акцепту в електронній формі з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором відповідно до ЗУ «Про електронну комерцію» та зарахування сплаченого Клієнтом страхового платежу (премії) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика.
- 1.8.** Для укладання Договору страхування Клієнт (Страховальник) повинен:
- 1.8.1. заповнити Акцепт на веб-сторінці партнера Страховика <https://ff24.com.ua> або його партнера зазначивши бажані умови страхування та повну необхідну для ідентифікації інформацію про Страховальника, об'єкт страхування, а також інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. Перед укладанням Договору Страховальник зобов'язаний ознайомитись з умовами Оферти, Правил, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій є заявою Страховальника про його намір укласти Договір
  - 1.8.2. Акцепт складається відповідно до обраних Страховальником умов страхування та зазначених ним даних. Перед підписанням Акцепта Страховальник зобов'язаний перевірити введені ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їх достовірність. Для укладення Договору Страховальнику необхідно підписати Акцепт електронним підписом одноразовим ідентифікатором відповідно до положень ЗУ «Про електронну комерцію». Після підписання Акцепта у визначеному цим Договором способом, Страховальник надає згоду, що всі подальші взаємовідносини зі Страховиком можуть відбуватись через мобільні додатки, комп'ютерні авторизовані системи без додаткового одноразового ідентифікатора, крім випадків, коли це прямо передбачено законодавством.
  - 1.8.3. Одноразовий ідентифікатор надсилається Страховальнику електронним повідомленням у формі SMS-короткого повідомлення на зазначений Страховальником номер мобільного телефону. Для підписання Акцепта електронним підписом одноразовим ідентифікатором Страховальнику необхідно ввести отриманий ідентифікатор у інформаційно-телекомунікаційній системі та підтвердити його введення; в результаті цього електронний підпис Страховальника додається до Акцепта та Договір з цього моменту вважається укладеним.
  - 1.8.4. ознайомившись з умовами цієї Оферти, Клієнт (Страховальник) сплачує страхові платежі в повному обсязі шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на поточний банківський рахунок Страховика.
- 1.9.** Виконання дій, визначених п.1.8. означає прийняття Клієнтом всіх умов цієї Оферти і є укладенням Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до п. 12 Статті 11 ЗУ «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми.
- 1.10.** Після укладання Договору страхування Клієнт набуває статусу Страховальника та отримує Договір в електронній формі на електронну адресу, зазначену в Акцепті. Ці документи засвідчують право Страховальника вимагати від Страховика виконання обов'язків за Договором страхування.
- 1.11.** Договір страхування містить унікальний номер, який відповідає номеру Акцепту, а також індивідуальні умови Договору, які визначаються Страховальником в Акцепті.

**1.12.** Страховик приймає на себе зобов'язання в разі виникнення необхідності, на письмову вимогу Страхувальника, відтворити Договір на паперовому носії. Договір страхування готується у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною із Сторін.

**1.13.** Умови, які не врегульовані цією **Офертою**, регулюються Правилами, зазначеними в п.1.3. цієї Оферти, що розміщені на сайті Страховика - <https://euroins.com.ua> та партнера Страховика: <https://ff24.com.ua> , та законодавством України.

**1.14.** Укладанням Договору страхування в електронній формі Страхувальник підтверджує наступне:

- а) що йому до укладення зазначеного Договору страхування Страховиком було надано інформацію, передбачену частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».
- б) з умовами цієї Оферти та Правилами Страхувальник ознайомлений та згодний;
- в) відомості щодо ідентифікації Страхувальника та об'єкт страхування є достовірними;
- г) ідентифікація та верифікація Страхувальника здійснена Страховиком відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010 року, Страхувальник надає безвідкличну згоду на обробку персональних даних загального характеру (прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, тощо) Страховику та підрядним організаціям Страховика залученим до виконання Договору, в т.ч. ТОВ «ВОРЛД ІНФО» з метою здійснення статутної діяльності, а саме: для забезпечення реалізації відносин у сфері страхування, перестраховування відповідно до Закону України «Про страхування», а також відмовляються від письмового повідомлення про передачу персональних даних іншим особам з метою забезпечення вищевказаної мети.

**1.15.** Договір укладається за посередництва ТОВ «ВОРЛД ІНФО».

**Голова Правління  
ПРАТ «СК «Євроінс Україна»**

**Заступник Голови Правління  
ПРАТ «СК «Євроінс Україна»**



**Янко НІКОЛОВ**

**Андрій ЯКОВЕНКО**

## УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ.

1.1. У відповідності з цими Умовами добровільного страхування наземного транспорту, (надалі за текстом – «Умови»), Страховик здійснює страхування транспортного засобу (надалі за текстом – «ТЗ»), окрім прикріпленого до нього ззовні і всередині додаткового обладнання (надалі за текстом – «ДО»).

1.2. Допускається страхування щойно придбаного Страхувальником (Власником) або ввезеного ним із-за кордону ТЗ на підставі довідки-рахунку або митної декларації до реєстрації у відповідних органах МВС України. При цьому обов'язки в повному обсязі за ризиком, зазначеним в п.п. 2.1.6. Розділу 2 цих Умов, виникають у Страховика після реєстрації застрахованого ТЗ у відповідних органах МВС України та внесення відповідного запису в Договір на підставі пред'явлених відповідних документів та повторного огляду застрахованого ТЗ (за вимогою Страховика).

1.3. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням транспортним засобом (далі – ТЗ), що зазначені у Заяві про приєднання, окрім прикріпленого до нього ззовні і всередині додаткового обладнання .

1.4. Визначення термінів:

1.4.1. **Аварійний комісар** - особа, яка займається визначенням причин настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) та розміру збитків, кваліфікаційні вимоги до якої встановлюються актами чинного законодавства України.

1.4.2. **Акт огляду транспортного засобу** - документ, оформлений Страховиком або його уповноваженим представником, який містить інформацію про наявність (відсутність) пошкоджень застрахованого ТЗ, або оформлений при надходженні інформації від Страхувальника про настання страхової події, що містить в собі дані про наявність пошкоджень застрахованого ТЗ.

1.4.3. **Автогосподарська експертиза (дослідження, оцінка, звіт тощо)** - це дослідження експертом-оцінювачем (суб'єктом оціночної діяльності) вартості матеріального збитку, що був завданий власнику застрахованого ТЗ на основі спеціальних знань та повноважень у відповідності з чинним законодавством України.

1.4.4. **Водій** – особа, яка керує застрахованим ТЗ на законних підставах.

1.4.5. **Грубі порушення водієм Правил дорожнього руху (надалі – ПДР):**

- рух на заборонений сигнал світлофору або жест регулювальника;
- рух по трамвайним коліям у разі, коли такий рух заборонено ПДР;
- недодержання вимог ПДР щодо переїзду (руху) через залізничний переїзд;
- виїзд на зустрічну смугу дорожнього руху через суцільну смугу, що поділяє транспортні потоки протилежних напрямків, окрім заїзду тільки переднім лівим колесом;
- перевищення встановлених ПДР обмежень швидкості руху.

1.4.6. **Дійсна (ринкова) вартість ТЗ** – вартість, за яку можливе відчуження застрахованого ТЗ (його складових) на ринку подібних транспортних засобів (його складових) за угодою оцінки, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингового дослідження за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу. Дійсна (ринкова) вартість може визначитися на підставі таких документів: висновку автогосподарського дослідження, договору купівлі-продажу, рахунку-фактури, каталогу офіційного дилера або інших офіційних каталогів, довідників, збірників та документів, що містять інформацію щодо вартості аналогічних транспортних засобів у відповідному регіоні.

1.4.7. **Додаткове обладнання (ДО)** - обладнання, що стаціонарно встановлене на застраховане ТЗ, але не входить в заводську комплектацію застрахованого ТЗ згідно з документацією заводу-виробника чи його офіційного дилера (автомобільна теле-, аудіо-, та радіоапаратура, акустична апаратура, оздоблення салону, чохли на сидіння, годинники, додаткові прилади, декоративні елементи, світлове та сигнальне обладнання, газобалонна установка, антени, інше), або визнане додатковим обладнанням за згодою сторін Договору.

1.4.8. **Доцільні витрати** - витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, передбачені умовами Договору, зокрема: по рятуванню пошкодженого застрахованого ТЗ, транспортуванню до найближчого або обумовленого місця ремонту, визначенню розміру збитків.

1.4.9. **Знос експлуатаційний (експлуатаційний знос)** - втрата елементами конструкції застрахованого ТЗ своїх початкових технічних характеристик, споживчих властивостей або придатності внаслідок дії умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища. Якщо п.7.1.1. Заяви про приєднання передбачена умова виплати страхового відшкодування з урахуванням експлуатаційного зносу, то такий знос частин, деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ, що підлягають заміні визначається на момент настання страхового випадку наступним чином: за перший рік експлуатації – 15%, за другий рік – 10%, за третій та наступні роки по 8%, але не більше 70% взагалі. Загальний розмір зносу розраховується як сума всіх розмірів зносу за кожен рік експлуатації та розміру зносу за неповний рік експлуатації. Розмір зносу за неповний рік експлуатації розраховується пропорційно кількості місяців експлуатації в неповному році експлуатації, при цьому неповний місяць враховується як повний. Кількість повних років експлуатації визначається по даті реєстрації на момент настання страхового випадку, якщо рік випуску ТЗ співпадає з роком реєстрації ТЗ. У всіх інших випадках за домовленістю Сторін вважається, що ТЗ почав експлуатуватися з 1 жовтня року випуску ТЗ.

1.4.10. **Датою початку експлуатації застрахованого ТЗ вважається:**

- дата реєстрації застрахованого ТЗ, зазначена в тимчасовому реєстраційному талоні або в свідоцтві про реєстрацію застрахованого ТЗ – в разі, якщо рік реєстрації та рік випуску застрахованого ТЗ, зазначені в цьому реєстраційному документі, співпадають;
- дата виписки довідки-рахунку на придбання нового застрахованого ТЗ, а в разі її відсутності, 01 жовтня року випуску застрахованого ТЗ, зазначеного в свідоцтві про реєстрацію застрахованого ТЗ – якщо рік випуску передус року реєстрації застрахованого ТЗ, які зазначені в такому реєстраційному документі.

1.4.11. **Компетентні органи** - офіційні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхового випадку, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), та висновки яких згідно чинного законодавства є необхідними та достатніми доказами для визначення події як страхового випадку (наприклад, відповідний орган МВС України, пожежна охорона, гідрометеослужба, заклади охорони здоров'я, відповідні органи інших держав).

1.4.12. **Агрегатна страхова сума.** Страхова сума, що зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

1.4.13. **Повна (конструктивна) загибель ТЗ** – такий рівень пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), коли вартість відновлюваного ремонту застрахованого ТЗ перевищує 70% від страхової суми, яка зазначена в пункті 5.8. Заяви про приєднання

1.4.14. **Пошкодження скла (скляних деталей ТЗ)** - такі пошкодження, які вплинули на функціональні властивості скляних деталей. До скляних деталей відносяться: вітрове, бокове, заднє скло, скляний дах або люк, скло зовнішніх дзеркал, захисне скло фар, вмонтовані в кузов оптичні блоки, габаритні фари/підфарники. Під функціональними властивостями слід розуміти здатність скла забезпечувати захист від негативного впливу зовнішнього середовища із збереженням таких основних функцій, як герметичність, прозорість, конструктивна цілісність при експлуатації. Поверхневі подряпини, а також сколи (розміром 3мм x 3мм та менше) не вважаються пошкодженнями.

1.4.15. **Правила дорожнього руху України (ПДР)** - Затверджений Кабінетом Міністрів України документ, який відповідно до Закону України “Про дорожній рух” встановлює єдиний порядок дорожнього руху на всій території України.

1.4.16. **Розрахунок суми страхового відшкодування** - документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою та містить у собі розрахунок розміру матеріального збитку (далі – збиток / матеріальний збиток) та суми страхового відшкодування, що підлягає від виплати в результаті настання страхового випадку.

1.4.17. **Страхова сума** - грошова сума, визначена Договором, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

1.4.18. **Страховий ризик** - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.4.19. **Страховий випадок (страхова подія)** - подія, передбачена Договором, яка відбулася із застрахованим ТЗ протягом строку дії Договору та на території дії Договору і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страховальнику, або особі, вказаній у Договорі (Вигодонабувачу).

1.4.20. **Страховий тариф** - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

1.4.21. **Страховий платіж (страхова премія, внесок)** - плата за страхування, яку Страховальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором.

1.4.22. **Страховий акт** - документ, який складається Страховиком у формі, визначеній Страховиком, який кваліфікує подію як страховий (не страховий) випадок, та в якому зафіксовано розмір завданих збитків та сума страхового відшкодування або підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування.

1.4.23. **Страхове відшкодування** - грошова сума, яка виплачується Страховиком за умовами Договору у межах страхової суми, обумовленої таким Договором, при настанні страхового випадку.

1.4.24. **Ступінь страхового ризику** – обставини, що впливають на ймовірність настання страхового випадку.

До таких обставин належать: передача застрахованого ТЗ в найм (оренду), прокат чи в заставу, лізинг, зміна власника ТЗ, заміна кузова чи двигуна, встановлення ДО (газобалонна установка, пристрої що збільшують потужність двигуна і т.і.), зняття застрахованого ТЗ з державного обліку, зміна умов зберігання, втрата ключів та/або реєстраційних документів на застрахований ТЗ, поломка чи зняття протиугінного пристрою, використання застрахованого ТЗ для перевезення пасажирів та вантажів за плату, в тому числі “таксі”, укладення договорів страхування з іншими страховиками щодо предмета цього Договору і т.і.

1.4.25. **Тимчасово окупована територія** - це невід’ємна частина території України, на яку поширюється дія Конституції та законів України. До тимчасово окупованої території відноситься:

а) сухопутна територія Автономної Республіки Крим та міста Севастополя;

б) інші території відповідно до законодавства України

1.4.26. **Транспортний засіб (ТЗ)** - пристрій, призначений для перевезення людей і (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.

1.4.27. **Треті особи** – бідь-які особи, крім Страховика, страховальника, вигодонабувача, водія та їх уповноважених представників

1.4.28. **Франшиза (безумовна)** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком по кожному та будь-якому страховому випадку згідно з Договором. Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми. Якщо франшизу встановлено у відсотках від страхової суми, то розмір франшизи визначається як відсоток від розміру страхової суми на дату укладання Договору (або на дату внесення до Договору відповідних змін).

1.4.29. Для цілей цього Договору, **"тероризм"** означає:

Суспільно небезпечну діяльність, яка полягає у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, підпалів, убивств, торгів, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей.

## 2. СТРАХОВІ РИЗИКИ І СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ПРОГРАМИ СТРАХУВАННЯ.

2.1. Страховими ризиками за Договором є позначені в Розділі 6 Договору позначкою “√” ризики пошкодження, знищення та/або втрати застрахованого ТЗ в цілому, або окремих його деталей, частин внаслідок:

2.1.1. Дорожньо-транспортної пригоди - події, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки; (**ризик ДТП**).

2.1.2. Стихійних явищ (повені, бурі, урагану, смерчу, шторму, зливи, граду, обвалу, лавини, зсуву, виходу ґрунтових вод, паводку, селю, удару блискавки, осідання ґрунту тощо) (**ризик “Стихійні явища”**).

2.1.3. Пожежі та вибуху (**ризик “Пожежа та вибух”**).

Під **пожежею** розуміється здатність вогню самостійно поширюватися за межами місць, спеціально призначених для його розведення та підтримання, а також збиток, заподіяний предмету Договору продуктами згоряння та заходами пожежогасіння, які вживаються з метою запобігання подальшому розповсюдженню вогню.

Під **вибухом** розуміють швидкий одночасний неконтрольований викид енергії.

2.1.4. Протиправних дій третіх осіб (крім викрадення) (далі - ПДТО) – дії третіх осіб, що кваліфікуються як злочин або адміністративне правопорушення відповідно до законодавства України або іншої країни, на території якої стався страховий випадок (**ризик “ПДТО”**).

2.1.5. Інших випадкових подій (**ІВП**) – падіння дерев, льоду, стовпів, рекламних щитів та інших предметів, нападу тварин, та події, що не підпадають під визначення п.п. 2.1.1. – 2.1.4. цих Умов (**ризик “ІВП”**).

2.1.6. Викрадення – незаконне заволодіння застрахованим ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбою (**ризик “Викрадення ТЗ”**).

2.2. **Страховим випадком** за Договором є пошкодження, знищення або втрата застрахованого ТЗ, внаслідок настання страхових ризиків, визначених п.б.2. Договору, що відбулися під час строку дії Договору та на території дії Договору, у зв'язку з чим виникає зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування.

### 3. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.

3.1. До страхових випадків (випадків, що має ознаки страхового) не відносяться та страхове відшкодування не виплачується у разі настання збитків від пошкодження, знищення та/або втрати застрахованого ТЗ, які безпосередньо або побічно спричинені, виникають або збільшуються на території дії/під час/внаслідок:

3.1.1. Будь-яких військових дій (в тому числі застосування вибухових пристроїв чи вогнепальної зброї), змін воєнно-політичної обстановки, загрози застосування воєнної сили, воєнних конфліктів, збройних конфліктів, локальних війн, регіональних війн, вторгнення військ, повстання, громадських заворушень, страйків, заколоту, локаутів, бунту, путчу, повстання, революції, тероризму або будь-яких інших дій за політичними мотивами, конфіскації, примусового вилучення, реквізиції чи пошкодження за розпорядженням існуючого уряду чи будь-якого органу влади, а також арешту, чи іншого вилучення, здійснених правоохоронними чи іншими, уповноваженими на це органами (митними, прикордонними або іншими), введення надзвичайного або особливого стану, якщо, якщо інше не передбачено договором страхування.

3.1.2. Будь-якого роду дії або діяльності, що визначені як терористичний акт правозастосовуючим органом країни чи території, на якій мало місце такого роду дія/діяльність, якщо інше не передбачено договором страхування.

3.1.3. Застосування будь-якої біологічної, хімічної зброї, ядерної зброї або інших ядерних пристроїв, а також засобів ураження живої сили та/або майна, що випускається з артилерійської або іншої бойової зброї або яке скидається з борту повітряного/водного судна, якщо інше не передбачено договором страхування.

3.1.4. Постійної, регулярної, тривалої дії, викиду, розливу, переміщення газів та газоподібних речовин, парів, променів, рідин, вологи, кислот, хімічних сполук або будь-яких, в тому числі неатмосферних опадів (сажі, кіптяви, диму, пилу та ін.) та інших забруднюючих речовин.

3.1.5. Керування застрахованим ТЗ особою, що не має посвідчення водія (права) на керування ТЗ категорії, відповідної застрахованому ТЗ;

3.1.6. Керування застрахованим ТЗ Водієм, що знаходиться в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння, або під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане (заборонено) при керуванні застрахованого ТЗ.

3.1.7. Самогубства/спроби самогубства Страхувальника або особи, що допущена до керування застрахованим ТЗ, за виключенням тих випадків, коли Страхувальник (або особа, що допущена до керування застрахованим ТЗ) був доведений до такого стану неправомірними діями третіх осіб.

3.1.8. Завантаження на інший транспортний засіб, розвантаження та перевезення застрахованого ТЗ будь-яким видом транспорту, в тому числі у разі евакуації застрахованого ТЗ за порушення Правил дорожнього руху (якщо інше не передбачено Договором). Дане положення не поширюється на випадки транспортування спеціально призначеним для таких цілей транспортним засобом (евакуатором) застрахованого ТЗ, що не має можливості самостійно пересуватися внаслідок пошкодження, що виникло в результаті страхового випадку.

3.1.9. Буксирування застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування іншого транспортного засобу застрахованим ТЗ.

3.1.10. Буксирування або перевезення вантажу чи пасажирів більше норм, встановлених заводом-виробником та вказаних в технічних характеристиках застрахованого ТЗ.

3.1.11. Учасі в спортивних змаганнях, у випробуваннях експлуатаційних та/або технічних характеристик (в тому числі "тест-драйв"), автошоу, використання для навчальної їзди, якщо інше не передбачено Договором.

3.1.12. Експлуатації застрахованого ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі, маршрутне таксі).

3.1.12.1. ТЗ вважається таким, що використовується як таксі, незалежно від того, чи видані відповідні ліцензії і ліцензійна картка на ТЗ, якщо згідно фотографіям, свідченням свідків або даних результату огляду ТЗ, проведеного представниками компетентних органів або представниками Страховика, мало хоч би одну з характерних ознак таксі, зокрема:

а) ТЗ обладнаний розпізнавальним ліхтарем будь-якого кольору, який встановлюється на дах автомобіля (або такий ліхтар знаходився в ТЗ);

б) ТЗ обладнаний таксометром, що діє (або не діє);

в) ТЗ обладнаний сигнальним ліхтарем із зеленим або червоним світлом, розташованим у верхньому правому кутку переднього вітрового скла (або такий ліхтар знаходився в ТЗ);

г) ТЗ перебуває (перебував) на інформаційному забезпеченні в службі таксі;

г) ТЗ має нанесені композиції з квадратів, розташованих в шаховому порядку на дверях або в інших місцях ТЗ;

д) ТЗ має нанесені зображення телефонних номерів, назв або логотипів диспетчерських служб таксі;

е) ТЗ обладнане засобами радіозв'язку (рація, антена і ін.), що діють (або не діють), за винятком випадків, коли такі засоби радіозв'язку були в застрахованому ТЗ на момент укладення договору страхування, про що вказано в Описі технічного стану транспортних засобів, і пройшли перевірку представником Страховика на те, що вони використовуються не для цілей таксі;

є) ТЗ використовується для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку за плату.

3.1.13. Порушення правил пожежної безпеки; завантаження, вивантаження, перевезення або зберігання вогнєнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів (крім пального у металевих канистрах для власних потреб) у непристосованих для цього ТЗ.

3.1.14. Недбалою використанню будь-якого вогню в салоні застрахованого ТЗ.

3.1.15. Дії пасажирів, вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові застрахованого ТЗ.

3.1.16. Порушення правил безпеки при ремонті та обслуговуванні, правил технічної експлуатації, правил перевезення вантажів.

3.1.17. Порушення ПДР, обумовлених в п.1.5.7. цих Умов, якщо інше не передбачено та не обрано опцію «Розширене страхове покриття» згідно п.7.4. Заяви про приєднання.

3.1.18. Зберігання або розміщення (в тому числі безпосередньо біля застрахованого ТЗ) вибухо- або вогнєнебезпечних речовин та предметів, - якщо Страхувальник (Власник, Водій) або його представники володіли такою інформацією.

3.1.19. Корозії, руйнування, втрати природних властивостей матеріалів, які використані в застрахованому ТЗ, втрати експлуатаційних якостей, заводського браку.

3.1.20. Руйнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин.

3.1.21. Короткого замикання електропроводки та електрообладнання, якщо воно не потягло за собою пожежі в застрахованому ТЗ.

3.1.22. Зміни конструкції застрахованого ТЗ (наприклад тюнінг) або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке не має допуску заводу-виробника або відповідних державних органів.

3.1.23. Обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на застрахований ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка).

3.1.24. Будь-якого використання застрахованого ТЗ не за призначенням;

3.1.25. Пошкодження ТЗ внаслідок гідрудару.

**3.2.** До страхових випадків (випадків, що мають ознаки страхового) також не відносяться:

3.2.1. Пошкодження скла, які не вплинули на функціональні властивості скляних деталей (поверхневі подряпини та сколи розміром 3мм x 3мм та менше).

3.2.2. Пошкодження застрахованого ТЗ, що сталися після його передачі для відновлювальних робіт ремонтному підприємству (СТО), під час ремонтних робіт або знаходження (зберігання) на території СТО, окрім випадків, коли ТЗ переданий на СТО за актом прийому передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в разі настання страхового випадку.

3.2.3. Втрата застрахованого ТЗ (внаслідок викрадення застрахованого ТЗ та/або набуття права власності) шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою, тощо, включаючи випадки неповернення у володіння застрахованого ТЗ, що був переданий іншій особі згідно з договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг, чи з іншою метою.

3.2.4. Викрадення застрахованого ТЗ (за винятком грабежу або розбою), якщо при цьому разом з застрахованим ТЗ викрадено який-небудь із перерахованих предметів: реєстраційні документи на ТЗ; ключ замку запалювання та/або дверей застрахованого ТЗ; керуючий елемент протиугінної системи (пристрою) – брелок, пульт керування, пейджер, активна чи пасивна картка електронних чи електронно-механічних протиугінних систем (пристроїв) тощо (якщо такі системи/пристрої були встановлені на застрахований ТЗ).

3.2.5. Викрадення застрахованого ТЗ, якому передувало зникнення зазначених в п.п. 3.2.4. Розділу 3 цих Умов предметів за будь-яких причин, крім випадків, коли Страхувальник письмово попередив про таке зникнення Страховика у встановлені Договором та цими Умовами строки до викрадення ТЗ.

3.2.6. Викрадення транспортного засобу внаслідок добровільної передачі Страхувальником транспортного засобу та/або ключів від нього третім особам.

3.2.7. Викрадення ТЗ, якщо воно сталося внаслідок халатності Страхувальника (Водія), його довірених осіб, або осіб, за яких Страхувальник відповідно до чинного законодавства несе відповідальність, зокрема: залишення відчиненими (не зачиненими на замок) дверей застрахованого ТЗ або залишення відчиненими вікон застрахованого ТЗ під час його стоянки (зупинки), залишення у салоні застрахованого ТЗ ключів до цього застрахованого ТЗ та/або реєстраційних документів на застрахований ТЗ, залишення застрахованого ТЗ із працюючим двигуном.

3.2.8. Пошкодження застрахованого ТЗ, якщо після ДТП водій застрахованого ТЗ зник з місця пригоди та/або відмовився пройти медичний огляд для визначення стану Водія на вимогу працівників компетентних органів.

**3.3. Не підлягають відшкодуванню:**

3.3.1. Непрямі збитки, викликані страховим випадком (моральна шкода, втрачений прибуток/вигода, перерва у виробництві, штрафи, пеня, неустойка, банківське обслуговування, витрати, пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку у відповідних органах МВС України, витрати на зберігання застрахованого ТЗ, витрати на розмитнення ТЗ та інше)

3.3.2. Пошкодження: тенту, шин, ковпаків та/або дисків коліс, реєстраційних знаків, комплекту інструментів, антен, емблем, молдінгу, аптечки, вогнегасника. Якщо внаслідок даної події ТЗ отримав інші пошкодження, страховик відшкодовує збиток лише за такі пошкодження, окрім пошкоджень тенту, реєстраційних знаків, комплекту інструментів, антен, емблем, аптечки, вогнегасника. Збиток в разі пошкодження молдінгу, шин, ковпаків та/або дисків коліс Страховик відшкодовує лише за умови наявності інших пошкоджень, пов'язаних з даною подією при цьому виклик на місце події представників компетентних органів є обов'язковим.

3.3.3. За ризиком ПДТО викрадення: тенту, шин, ковпаків, дисків застрахованого ТЗ, та коліс вцілому, реєстраційних знаків, щіток склоочисників, комплекту інструментів, антен, емблем, молдінгу, аптечки, вогнегасника а також антирадарів, зйомної панелі магнітоли, магнітоли, CD-плеєра, іншої аудіо- чи відео- апаратури, яку можна зняти без допомоги інструментів. При цьому, якщо під час викрадення будуть пошкоджені інші деталі ТЗ, то відшкодовуються виключно такі інші пошкодження. Збиток в разі викрадення елементів освітлення (фар), шин, ковпаків, дисків застрахованого ТЗ, та коліс вцілому Страховик відшкодовує лише за умови наявності інших пошкоджень, пов'язаних з даною подією.

3.3.4. Збитки, внаслідок самовільного спрацювання активних засобів захисту водія, пасажирів та пішоходів у застрахованому ТЗ.

3.3.5. Збитки, що не обумовлені подією, на випадок якої застрахований ТЗ був застрахований, та збитки від пошкоджень, що мали місце на момент укладення Договору (що підтверджується відповідною інформацією, яка міститься в розділі 11 Договору страхування та / або фотозображеннями, зробленими Страховиком при укладенні Договору) або на момент останнього огляду ТЗ, та на дату настання страхового випадку такі пошкодження не були усунені.

3.3.6. Втрата товарної вартості та/або експлуатаційних якостей застрахованого ТЗ за будь-яких причин.

3.3.7. Вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту застрахованого ТЗ.

3.3.8. Вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням застрахованого ТЗ, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку та інше.

3.3.9. Вартість фарбування усього застрахованого ТЗ, якщо його ремонт потребує фарбування окремих місць (частин), крім випадків, якщо фарбування всього застрахованого ТЗ було погоджено Страховиком.

3.3.10. Витрати на збереження пошкодженого застрахованого ТЗ.

3.3.11. Збитки, що виникли в результаті щоденної експлуатації застрахованого ТЗ та такі, що мають накопичувальний характер, а також, збитки, що виникли в зв'язку зі сколами, розміром 3мм x 3мм та менше, поверхневі подряпини покриття, в т.ч. збитки за пошкодження лакофарбового покриття та зміну кольору ТЗ внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливо-мастильних матеріалів, фарби (крім випадків ПДТО), складових дорожнього покриття та інших матеріалів.

3.3.12. Витрати на паливо-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки, крім випадків коли заміна вказаних матеріалів викликана технологією ремонту пошкоджень, які є результатом страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового).

3.3.13. Доплата за терміновість, пов'язана з екстремим (терміновим) замовленням та доставкою комплектуючих та запасних частин.

3.3.14. Збитки, що виникли в результаті експлуатації застрахованого ТЗ в технічно несправному стані (порушення вимог ст. 31 ПДР відносно технічного стану і обладнання застрахованого ТЗ), як до так і після настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) (наприклад, експлуатація ТЗ з пошкодженнями двигуна, коробки передач, гальмівної системи тощо).

3.3.15. Збитки, внаслідок пошкодження елементів застрахованого ТЗ, за які раніше було виплачено страхове відшкодування і після закінчення відновлювального ремонту Страхувальником не було надано представнику Страховика застрахований ТЗ для здійснення огляду та підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку.

3.3.16. Пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок його арешту правоохоронними, митними або податковими органами чи його конфіскації.

3.3.17. Збитки, які виникли щодо застрахованого ТЗ, який пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг.

3.3.18. Обмеження відповідно до санкцій та застереження про виключення:

Згідно цього застереження, Страховик не надає покриття і Страховик не несе відповідальності за оплату будь-якого збитку або відшкодування, якщо у разі забезпечення такого покриття, оплати такого збитку або надання такого відшкодування до Страховика можуть бути застосовані будь-які санкції, заборони або обмеження відповідно до Рішень Організації Об'єднаних Націй або торгово-економічні санкції, відповідно до будь-яких законів або нормативних актів щодо національних та міжнародних торгово-економічних санкцій.

**3.4.** Виплата страхового відшкодування не проводиться за пошкодження (знищення), що отримані застрахованим ТЗ при спробі викрадення, внаслідок або під час викрадення застрахованого ТЗ:

- якщо застрахований ТЗ не був застрахований за ризиком "Викрадення ТЗ" (п.п. 2.1.6. Розділу 2 цих Умов);
- якщо викрадення застрахованого ТЗ сталося з будь-яких обставин, що зазначені в п.п. 3.2.4. – 3.2.7. Розділу 3 цих Умов.

#### **4. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА.**

**4.1.** Страхова сума – грошова сума у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Страхова сума встановлюється в межах дійсної (ринкової) вартості застрахованого ТЗ на момент укладання Договору та зазначається в Договорі.

**4.2.** При страхуванні за програмою страхування «Safety Drive»:

4.2.1. за другим та наступними страховими випадками розмір франшизи становить 4 (чотири) % від страхової суми, але в будь-якому випадку не менше 1000 гривень

4.2.2. за ризиком «ДТП» у випадку невідповідності стажу водія згідно п. 3 Заяви про приєднання застосовується франшиза в розмірі 2% (два) від страхової суми, але в будь-якому випадку не менше 1000 гривень.

#### **5. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ.**

**5.1.** Договір набуває чинності та починається відповідальність Страховика у повному обсязі з 00 год. 00 хв. дня наступного за днем надходження першої частини страхового платежу на поточний рахунок Страховика, при цьому страхове покриття починається не раніше дати, зазначеної, як дата початку першого періоду відповідальності Страховика. Відповідальність Страховика зупиняється о 23 год. 59хв. дня закінчення першого періоду відповідальності Страховика, за який отримано оплату та дія Договору не продовжується на наступний період страхування..

**5.2.** При надходженні чергової (наступної) частини страхового платежу, дія Договору та відповідальність Страховика автоматично поновлюється у повному обсязі з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем отримання чергової (наступної) частини страхового платежу, з урахуванням умов підпункту 5.5. Умов, та діє по 23 год. 59хв. дня закінчення відповідного оплаченого періоду страхування, зазначеного в Розділі 8 Акцепту. Страховик не несе страхових зобов'язань по випадках, що мають ознаки страхових та які настали в період зупинення відповідальності Страховика. У випадку сплати простроченого страхового платежу, строк дії Договору не продовжується на прострочений період оплати страхового платежу та страхові платежі, зазначені в Договорі, не переглядаються.

**5.3.** У випадку, коли період часу від дати, встановленої в Договорі як гранична дата, до якої необхідно сплатити страховий платіж (або відповідну частину страхового платежу) до дати надходження страхового платежу (або відповідної частини страхового платежу) на поточний рахунок чи до каси Страховика перевищує 5 (п'ять) робочих днів, відповідальність Страховика за Договором поновлюється після надходження страхового платежу (або відповідної частини страхового платежу).

**5.4.** У випадку, коли період часу від дати, встановленої в Договорі як гранична дата, до якої необхідно сплатити страховий платіж (або відповідну частину страхового платежу) перевищує 30 (тридцять) календарних днів, а за цей період часу Страхувальник не сплатив страховий платіж (або відповідну частину страхового платежу) на поточний рахунок Страховика, Договір вважається розірваним Страховиком в односторонньому порядку (без додаткового повідомлення про це Страхувальника), у зв'язку з порушенням Страхувальником умов Договору з 00 год. 00 хв. дня, встановленого в Договорі як гранична дата, до якої необхідно сплатити страховий платіж (або відповідну частину страхового платежу), та не може бути поновлений.

**5.5.** Договір діє на території України, (за виключенням АР Крим, територій Донецької, та Луганської обл., які на момент настання страхового випадку знаходяться поза контролем уряду України відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 1085-р від 7 листопада 2014 або будь-яких змін до неї, території зон бойових дій, народних заворушень, а також території, на якій встановлено спеціальний пропускний режим (режим в'їзду / перебування / виїзду), в т.ч (але не обмежуючись) території будівельних майданчиків, аеропортів, морських портів, військових частин).

#### **6. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ.**

**6.1.** Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

6.1.1. Закінчення строку дії.

6.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі.

6.1.3. Несплати Страхувальником страхових платежів (відповідних частин) у встановлені Договором строки з урахуванням умов, зазначених в Розділі 5 цих Умов.

6.1.4. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України "Про страхування" (із змінами та доповненнями).

6.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

6.1.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.

6.1.7. Здійснення Страховиком страхового відшкодування в порядку та на умовах, передбачених Договором.

6.1.8. Виплати страхового відшкодування у разі викрадення та повної конструктивної загибелі ТЗ

6.1.9. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

**6.2.** Про намір достроково припинити дію цього Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика та Вигодонабувача не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. Про намір достроково припинити дію цього Договору Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника та Вигодонабувача не пізніше як за 10 календарних днів до дати припинення дії Договору.

**6.3.** У разі дострокового припинення дії Договору за ініціативою Страхувальника, Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період страхування, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі 65 % та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. Страховик може не враховувати норматив витрат на ведення справи під час розрахунку частки страхового

платежу, що належить до повернення Страхувальнику за Договором, якщо вимога Страхувальника зумовлена бажанням укласти новий договір страхування щодо іншого ТЗ.

**6.4.** При достроковому припиненні дії Договору за ініціативою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі 65 % та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором.

**6.5.** Всі зміни та доповнення до цього Договору, в тому числі дострокове припинення дії Договору, крім випадків, обумовлених 6.1. цих Умов, оформляються в письмовому вигляді, як додаткові угоди (зміни) до Договору і є його невід'ємними складовими частинами.

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ПРАВА ВИГОДОНАБУВАЧА.**

**7.1.** Сторони зобов'язані дотримуватися умов і положень Договору та Правил.

### **7.2. Страхувальник має право:**

7.2.1. Ознайомитися з умовами та Правилами страхування та вимагати від Страховика роз'яснення їх положень, умов Договору, порядку визначення розмірів страхового платежу та страхового відшкодування.

7.2.2. Вносити Страховику пропозиції щодо змін і доповнень до Договору.

7.2.3. При укладанні Договору призначити Вигодонабувачем фізичну або юридичну особу, яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування.

7.2.4. За своїм власним розсудом змінювати особу Вигодонабувача в період дії Договору до моменту настання страхового випадку, повідомивши про це Страховика письмово. Якщо Страхувальником призначено Вигодонабувачем по Договору юридичну особу, Страхувальник не має права на заміну Вигодонабувача, якщо іншого не було попередньо письмово погоджено з Вигодонабувачем.

7.2.5. На одержання від Страховика дублікату Договору у разі втрати оригіналу. З моменту видачі дублікату загублений примірник Договору вважається недійсним.

7.2.6. На припинення дії Договору в порядку та на умовах, визначених в Договорі.

7.2.7. На одержання страхового відшкодування в розмірі та на умовах, обумовлених Договором.

7.2.8. Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого Страховиком страхового відшкодування.

7.2.9. Відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 7 (семи) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі.

### **7.3. Страхувальник зобов'язаний:**

7.3.1. Своєчасно вносити страхові платежі (відповідні частини) в розмірі та у строки, встановлені Договором.

7.3.2. При укладанні Договору письмово надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом 2 (двох) робочих днів письмово інформувати Страховика та Вигодонабувача про будь-яку зміну страхового ризику з дати такої зміни. В цілях цього підпункту зміною ступеня страхового ризику вважається:

- будь-яка зміна даних та/або обставин, в тому числі: передача застрахованого ТЗ в найм (оренду), прокат чи в заставу, лізинг, зміна власника застрахованого ТЗ, заміна кузова чи двигуна, встановлення ДО (газобалонна установка, пристрої що збільшують потужність двигуна і т.і.), зняття застрахованого ТЗ з державного обліку, використання застрахованого ТЗ як "таксі" або "маршрутне таксі", укладання договорів страхування з іншими страховими компаніями;
- такі факти/події стосовно Страхувальника та застрахованого ТЗ : що мають вплив на характер володіння, користування або розпорядження застрахованим ТЗ, наприклад: виникнення обставин, за яких керування застрахованим ТЗ протипоказане (інвалідність, хронічна хвороба, травма, тощо); спроба незаконного заволодіння застрахованим ТЗ; втрата або викрадення реєстраційних номерних знаків, реєстраційних документів, ключів від застрахованого ТЗ; поломка чи зняття протиугінної системи (пристрою); інші події, що знаходяться поза межами контролю Страхувальника.

7.3.3. В разі змін обставин, що впливають на ступінь страхового ризику або мають істотне значення для оцінки страхового ризику, на письмову вимогу Страховика, вчинити дії по усуненню цих обставин у строк зазначений у вимозі.

7.3.4. Надавати відновлений після страхового випадку застрахований ТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку. У разі відмови Страхувальника надати відновлений після страхового випадку ТЗ Страховик має право відмовити у сплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальником в якості страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) буде заявлено пошкодження тих самих чи аналогічних вузлів та деталей застрахованого ТЗ.

7.3.5. Письмово повідомити Страховика на момент укладення Договору про всі інші укладені договори страхування щодо предмета цього Договору. Протягом 2 робочих днів, з дати укладання такого договору страхування, письмово повідомляти Страховика про укладення договорів страхування щодо предмета цього Договору під час дії цього Договору. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про те, що предмет Договору уже застрахований, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

7.3.6. У письмовому вигляді повідомити Страховика та Вигодонабувача про зміни, які він має намір внести в умови Договору.

7.3.7. Ознайомити всіх осіб, які можуть бути допущені до керування застрахованим ТЗ з обов'язками, визначеними у Розділі 7 та 8 цих Умов.

7.3.8. Ставитися до застрахованого ТЗ так, як ніби він не є застрахованим, ніяким чином не збільшувати наслідків страхових випадків (випадків, що мають ознаки страхового).

7.3.9. Вживати всіх заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового).

7.3.10. Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в строк, передбачений умовами Договору, і виконувати обов'язки, передбачені в п. 8.1. Розділу 8 цих Умов.

7.3.11. Надати представнику Страховика застрахований ТЗ для здійснення огляду в світлий час доби, проведення розслідування або автотоварознавчої експертизи після настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), до початку ремонтно-відновлювальних робіт та після закінчення відновлювального ремонту, а також для здійснення огляду в світлий час при зміні умов страхування, його поновленні

7.3.12. Не залишати в застрахованому ТЗ реєстраційні документи на застрахований ТЗ та/або ключі до цього застрахованого ТЗ.

7.3.13. Залишаючи застрахований ТЗ, використовувати (активізувати) всі протиугінні системи, встановлені на застрахованому ТЗ.

7.3.14. Дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування застрахованого ТЗ відповідно до умов Договору, вимог діючих ПДР та виробника застрахованого ТЗ.

7.3.15. На вимогу Страховика передати у його власність складові частини, деталі та обладнання застрахованого ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно їх вартості, в разі викрадення застрахованого ТЗ – передати право власності на застрахований ТЗ.

7.3.16. Протягом 30 (тридцяти) календарних днів повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину), у випадку, якщо буде з'ясовано (виявлено) обставини, які повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування відповідно до умов Договору та чинного законодавства України.

7.3.17. При викраденні застрахованого ТЗ протягом двох робочих днів надати Страховику реєстраційні документи та повний комплект оригінальних ключів від застрахованого ТЗ або довідку з органів МВС про їх вилучення чи заяву про їх викрадення разом з застрахованим ТЗ.

7.3.18. Повідомити Страховика про часткове або повне відшкодування збитку особою, що винна в його заподіянні, або особою, яка причетна до настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового).

7.3.19. Сприяти Страховику у використанні його права вимоги (регресу) до винуватців страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового).

7.3.20. На виконання вимог Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом” надавати на вимогу Страховика інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника.

7.3.21. Надати Страховику вичерпний Перелік документів згідно п. 9.1 цих Умов.

7.3.22. Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та умовами цих Умов.

#### **7.4. Страховик має право:**

7.4.1. Перевіряти інформацію, надану Страхувальником, здійснити огляд застрахованого ТЗ до початку ремонтно-відновлювальних робіт та після закінчення відновлювального ремонту, а також перевіряти виконання Страхувальником вимог і умов Договору.

7.4.2. Вимагати від Страхувальника додаткову інформацію стосовно застрахованого ТЗ при укладанні Договору та внесенні змін до нього, при проведенні розслідування події, що має ознаки страхового випадку.

7.4.3. Вносити Страхувальнику пропозиції щодо змін і доповнень до Договору, а також вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу при збільшенні ризику після внесення змін у Договір.

7.4.4. На припинення дії Договору в порядку та на умовах, визначених в цьому Договорі.

7.4.5. Самостійно проводити розслідування обставин події, що має ознаки страхового випадку, робити запити про відомості, пов'язані із цією подією до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), а також можуть самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового).

7.4.6. Розрахувати розмір матеріального збитку самостійно за допомогою програмного забезпечення Audatex.

7.4.7. Відстрочити прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування, в разі сумніву Страховика в об'рунтованості (законності) вимог про здійснення страхового відшкодування, до отримання підтвердження причин, обставин та наслідків настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) компетентними органами, але, у будь-якому разі, не більше ніж на 3 (три) місяці (за умови, що Страховик мав реальну можливість здійснити огляд пошкодженого застрахованого ТЗ), з дня подання Страхувальником всіх документів, зазначених в Розділі 9 цього Додатку до Договору, зокрема у випадках, якщо:

- неповністю з'ясовано обставини страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), винуватці та розмір збитків – до з'ясування таких обставин;
- Страховик має об'рунтовані сумніви в достовірності документів, що підтверджують настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), розмір збитків та право Страхувальника (Вигодонабувача) на отримання страхового відшкодування за Договором - доти, доки не буде підтверджена достовірність таких документів;
- здійснюється кримінальне провадження по факту викрадення застрахованого ТЗ, пошкодження чи повної конструктивної загибелі застрахованого ТЗ - до прийняття відповідного рішення по такому кримінальному провадженню, що буде підтверджено документально (постанова/повідомлення правоохоронних органів), або винесення судом рішення по такій кримінальній справі (якщо справа розглядається в суді).
- Страховик має право відстрочити строк прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування відносно Страхувальника та/або Вигодонабувача та/або водія застрахованого ТЗ, розпочатого за фактом дій, спрямованих на отримання страхового відшкодування злочинним шляхом.

7.4.8. Зупинити виплату страхового відшкодування у випадках: прийняття державними органами нормативних актів, які обов'язкові для виконання на території України, якщо виконання таких актів не дає можливості Страховику здійснити виплату страхового відшкодування в повному обсязі або його частини в строк, встановлений Договором; виникнення інших обставин, які перешкоджають роботі державних та інших підприємств, установ, закладів, у тому числі Страховика, якщо такі перешкоджання не дають можливості Страховику здійснити виплату страхового відшкодування в повному обсязі або його частини в строк, встановлений Договором. Про такі обставини Страховик не пізніше 5 (п'яти) робочих днів від дати прийняття такого рішення зобов'язаний письмово повідомити Страхувальника та Вигодонабувача. Зупинення виплати страхового відшкодування діє до моменту припинення обставин, які перешкоджають виплаті страхового відшкодування.

7.4.9. Відмовити у виплаті страхового відшкодування з об'рунтуванням причин відмови в порядку та у випадках, обумовлених Договором.

7.4.10. Після виплати страхового відшкодування пред'являти право вимоги (право регресу) до третіх осіб, відповідальних за заподіяні збитки.

7.4.11. Отримати у власність складові частини, деталі та обладнання застрахованого ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно їхній вартості.

7.4.12. Вимагати пред'явлення відновленого після страхового випадку застрахованого ТЗ Страхувальника з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку.

7.4.13. Вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування (або відповідної його частини), у випадку, якщо буде з'ясовано (виявлено) обставини, які повністю або частково позбавляють Страхувальника права на страхове відшкодування відповідно до умов Договору та чинного законодавства України.

7.4.14. Вимагати від Страхувальника компенсації документально підтверджених витрат на розслідування обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, у разі офіційного визнання навмисних дій Страхувальника (уповноваженої ним особи чи Водія) або особи, на користь якої укладено Договір, спрямованих на настання страхового випадку (випадку, що має ознаки

страхового), або вчинення Страхувальником - фізичною особою (уповноваженою ним особою чи Водієм) або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового).

7.4.15. Брати участь у реалізації залишків застрахованого **ТЗ**, пошкодженого внаслідок страхового випадку (визначати вартість застрахованого **ТЗ** у пошкодженому стані), в тому числі, з використанням аукціонів.

7.4.16. Не відшкодовувати вартість експертизи, замовленої Страхувальником без узгодження із Страховиком.

7.4.17. В разі невиконання Страхувальником обов'язків, обумовлених п. 9.1. цих Умов протягом 6 місяців з дня подачі письмового повідомлення про настання події, призупинити розгляд справи щодо виплати страхового відшкодування. Проведення по справі може бути поновлено після надання Страхувальником відповідних документів, необхідних для прийняття рішення по даному випадку, що має ознаки страхового.

#### **7.5. Страховик зобов'язаний:**

7.5.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами.

7.5.2. Протягом двох робочих днів, як тільки йому стане відомо (подання Страхувальником письмового повідомлення про настання страхового випадку) про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику (його правонаступнику/спадкоємцю або Вигодонабувачу).

7.5.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором та умовами цього Додатку до Договору строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

7.5.4. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, у випадках та в обсягах обумовлених Договором та цим Додатком до Договору.

7.5.5. За письмовою заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості застрахованого майна укласти з ним відповідну додаткову угоду до Договору.

7.5.6. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених чинним законодавством України.

7.5.7. За письмовим запитом Вигодонабувача, надати йому копії всіх наявних документів та інформацію щодо умов Договору та документів, складених та отриманих Страховиком в процесі врегулювання збитків.

7.5.8. Здійснити огляд пошкодженого застрахованого **ТЗ** та/або вжити заходів для проведення незалежної експертизи протягом:

- 2 (двох) робочих днів з дня отримання письмового повідомлення про настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), а також інформації про місце та час проведення огляду, в разі відсутності інших учасників ДТП;
- 4 (чотирьох) робочих днів з дня отримання письмового повідомлення про настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), інформації про інших учасників ДТП (ПІБ, адреси, контактні телефони, страхову компанію та номери договорів страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів), а також інформації про місцезнаходження пошкодженого застрахованого **ТЗ**.

7.5.9. На письмовий запит Страхувальника (Вигодонабувача) інформувати останнього про хід врегулювання події, що може бути визнана страховим випадком, зокрема про наявні та/або відсутні документи, що підтверджують настання та обставини страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) і розмір збитків тощо.

7.5.10. Повернути платіж у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви про відмову від Договору. У разі подання заяви про відмову від Договору, Договір вважається не укладеним, у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

7.5.11. Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором.

### **8. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ (ВИПАДКУ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО).**

**8.1.** У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до збитків і може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:

8.1.1. Вжити всіх можливих заходів щодо надання допомоги потерпілим та зменшення розміру збитків.

8.1.2. У разі ДТП діяти відповідно до вимог Правил дорожнього руху.

8.1.3. Протягом однієї години з моменту настання події викликати на місце події представників компетентних органів МВС, ДСНС, відомчих аварійних служб, пожежної охорони або інших (відповідно до характеру події), дочекатися і отримати від них документи (довідку, протокол), які підтверджують факт настання, час і обставини події. До приїзду зазначених представників не змінювати картину події, за винятком дій по порятунку людей, тварин, майна чи запобігання надзвичайним ситуаціям. У разі неприбуття зазначених представників на місце події звернутись до територіального відділення органу, в який сповіщалося про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення, або діяти відповідно до інструкцій Страховика.

8.1.4. Повідомити Страховика за телефоном:

**0 800 33 31 00 (безкоштовно на території України)**

про настання події безпосередньо з місця події але не пізніше 2-х годин з моменту її настання. Якщо Страхувальник або його довірена особа не могли зробити цього за станом здоров'я, вони повинні надати докази відсутності такої можливості і повідомити Страховика відразу, як тільки це стане можливим. Якщо диспетчер Страховика повідомив про виїзд на місце події представника Страховика (аварійного комісара), не переміщувати застрахований **ТЗ** і іншим чином не змінювати обстановку місця події до прибуття цього представника, якщо інше не обумовлено вимогами працівників органів внутрішніх справ або інших компетентних органів.

8.1.5. У разі викрадення застрахованого **ТЗ**, його складових частин або обладнання, а також у разі інших протиправних дій третіх осіб не пізніше 2 годин з моменту, коли про це стало відомо Страхувальнику зробити заяву в територіальний орган МВС або у відповідний компетентний орган країни, в якій сталася подія, що має ознаки страхового випадку. Після звернення до уповноваженого органу отримати відповідну довідку або інший, визначений законодавством, документ.

8.1.6. Після настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) не пізніше 3 (трьох) робочих днів заявити про це Страховику, шляхом надання письмового повідомлення про настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) за формою, встановленою Страховиком, із зазначенням місця, часу настання та опису обставин настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), та надати можливість Страховику або представнику Страховика провести огляд пошкодженого застрахованого **ТЗ**. Перевищення зазначеного терміну є припустимим у випадку, коли Страхувальник (Водій) не мали об'єктивної можливості своєчасно надати письмове повідомлення, що повинно бути підтверджено документально.

8.1.7. До проведення огляду пошкодженого застрахованого **ТЗ** Страховиком (або представником Страховика) та отримання письмового дозволу від Страховика не проводити роботи по зміні його стану, ремонтні роботи, крім заходів, необхідних для

транспортування до узгодженого із Страховиком місця ремонту або зберігання. У разі настання події за межами України – зробити фотографії пошкоджень застрахованого ТЗ і далі діяти згідно з інструкціями Страховика.

8.1.8. У випадку ДТП пройти медичне обстеження на предмет алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння, у передбачених законодавством України випадках.

8.1.9. Надати Страховику можливість провести розслідування обставин події, що має ознаки страхового випадку, надати йому повну та достовірну інформацію що стосується цього питання.

8.1.10. Надати Страховику всі оформлені належним чином документи, передбачені в Розділі 9 цих Умов, для встановлення причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, а також для визначення розміру завданих збитків.

8.1.11. Не відмовлятися від майнових вимог до інших учасників події і не створювати передумов, за яких здійснення права вимоги до відповідальних за настання події осіб стане неможливим. Без письмової згоди Страховика не давати обіцянок та не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків від особи відповідальної за завдані збитки.

**8.2.** Обов'язки Страхувальника, зазначені у цьому Розділі в однаковій мірі розповсюджуються на осіб, що допущені до керування застрахованим ТЗ на законних підставах (Водіїв). Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж самі наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

## **9. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ (ВИПАДКУ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО) ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ.**

**9.1.** З метою визнання події страховим випадком, встановлення причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, а також для визначення розміру завданих збитків Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

- Письмове повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, за формою, встановленою Страховиком;
- Заяву про приєднання (для юридичних осіб - копія Заяви про приєднання, завірена цією юридичною особою) для його ідентифікації;
- Документи, що посвідчують особу Страхувальника та фактичного одержувача коштів по страховому відшкодуванню (для фізичної особи: паспорт громадянина, довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру; для фізичної особи-підприємця: в т.ч. свідоцтво про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця; для юридичної особи: свідоцтво про державну реєстрацію; довідка про включення до ЄДРПОУ тощо);
- Свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ;
- Документ, що посвідчують право на користування та/або розпорядження застрахованим ТЗ (договір найму, оренди, лізингу, довіреність, доручення тощо) та посвідчення Водія, який керував застрахованим ТЗ під час настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового). Письмову заяву на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком
- Документи, що засвідчують правонаступництво особи, що звернулася до Страховика (для юридичної особи) або документи, що засвідчують право особи – спадкоємця на одержання страхового відшкодування (у випадку смерті Страхувальника – фізичної особи).
- Документи, що підтверджують вид та розмір здійснених Страхувальником витрат, передбачених п. 10.7 Розділу 10 цих Умов.

9.1.1. При настанні страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) за ризиками “ДТП”, “Стихійні явища”, “Пожежа та вибух”, “ПДТО”, “ІВП”, а також в разі пошкоджень застрахованого ТЗ, які він отримав при спробі, внаслідок або під час викрадення: акт (висновок) автотоварознавчої експертизи в разі її проведення (якщо вона замовлялась Страхувальником за погодженням із Страховиком) з відповіддю на поставлені питання: визначення дійсної вартості застрахованого ТЗ; визначення матеріального збитку без врахування втрати товарної вартості; визначення залишкової вартості застрахованого ТЗ або вартості ліквідних складових застрахованого ТЗ (у разі повної конструктивної загибелі застрахованого ТЗ);

9.1.2. При настанні страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) за ризиком “ДТП”:

- пояснення Водія застрахованого ТЗ про обставини події, яка відбулась та має ознаки страхового випадку;
- оригінали деталізованої довідки компетентного органу про факт та обставини ДТП, або копії матеріалів адміністративної справи, за вимогою Страховика, постанови суду про притягнення винної у ДТП особи до адміністративної відповідальності;
- медичну довідку (оригінал) встановленої форми про відсутність (наявність) алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння (для Водія, який керував застрахованим ТЗ в момент настання ДТП), якщо таку особу було направлено на медичний огляд працівниками компетентного органу МВС України або іншого компетентного державного органу.

9.1.3. При настанні страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) за ризиками “Стихійні явища”, “Пожежа та вибух”, “ІВП”:

- у випадку пошкодження або знищення застрахованого ТЗ внаслідок стихійних явищ - довідку (оригінал) про стихійне лихо в місці події, яка видана відповідним органом Державної служби України з надзвичайних ситуацій або іншим компетентним органом;
- у випадку пожежі, вибуху або самозаймання застрахованого ТЗ – довідку (оригінал) органів Державної служби України з надзвичайних ситуацій або іншого компетентного органу, що підтверджує факт (місце та час), обставини, причини пожежі (вибуху) по застрахованому ТЗ, із зазначенням переліку пошкоджень, завданих ТЗ ;
- в разі падіння на застрахований ТЗ дерев, льоду, стовпів, рекламних щитів або інших предметів – довідка (або інший документ) з відповідної комунальної служби, служби благоустрою, місцевого самоврядування, органів МВС або довідка-роз'яснення підприємств, на території яких мав місце страховий випадок;
- в разі зіткнення з тваринами - довідка МВС або дільничного інспектора з зазначенням місця та часу спричинення пошкодження, переліку пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ.

9.1.4. При настанні страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) за ризиком “ПДТО”:

- копію постанови/повідомлення правоохоронних органів про початок кримінального провадження та/або про прийняте рішення по такому провадженню, у разі встановлення винної особи – документ правоохоронного органу або суду, що містить відомості про винну особу;

9.1.5. При настанні страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) за ризиком “Викрадення ТЗ”:

- копію постанови/повідомлення правоохоронних органів про початок кримінального провадження та/або про прийняте рішення по такому провадженню, у разі встановлення винної особи – документ правоохоронного органу або суду, що містить відомості про винну особу.
- повний комплект ключів від застрахованого ТЗ (у разі їх наявності) або довідку/повідомлення правоохоронних органів про вилучення комплексу ключів та/або свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ (у разі вилучення) або довідку/повідомлення правоохоронних органів із зазначенням, що ключі та/або свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ були викрадені із зазначенням обставин викрадення.

9.1.6. Інші документи, що мають відношення до причин та наслідків страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), якщо за наданими Страхувальником документами не можливо встановити причини, обставини або наслідки страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), за мотивованою вимогою Страховика.

**9.2.** Документи, які подаються на виплату страхового відшкодування, повинні бути достовірні, оформлені згідно з вимогами законодавства та засвідчені належним чином. Якщо документи, необхідні для розгляду заяви про виплату страхового відшкодування, оформлені неналежним чином або надані у неповному комплекті, Страховик має право затримати/призупинити прийняття рішення по справі із повідомленням Страхувальника про причини такого затримання/призупинення.

**9.3.** Конкретний перелік документів, на підставі яких здійснюється виплата страхового відшкодування, визначається Страховиком при з'ясуванні причин та обставин страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового).

## **10. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.**

**10.1.** Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з умовами Договору та умовами цього Додатку до Договору, з урахуванням умов обраної в Розділі 6 Договору програми страхування, на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника/спадкоємця, Вигодонабувача) і страхового акта, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається Страховиком, та після подання Страхувальником всіх передбачених в Розділі 9 цього Додатку до Договору та оформлених належним чином документів, що необхідні для встановлення причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, визначення розміру завданих збитків.

10.1.1. Відповідно до заяви на виплату страхового відшкодування, умов Договору та умов цього Додатку до Договору, Страховик, на підставі письмового погодження Вигодонабувачем порядку виплати страхового відшкодування, виплачує страхове відшкодування на банківський рахунок Страхувальника (Вигодонабувача), зазначений в заяві на виплату страхового відшкодування;

**10.2.** Страхове відшкодування виплачується у грошовій одиниці України. Розмір страхового відшкодування є остаточним та перегляду не підлягає.

**10.3.** Розмір страхового відшкодування визначається виходячи з прямого розміру збитків, завданих Страхувальнику в результаті страхового випадку, на підставі даних огляду пошкодженого застрахованого ТЗ та документів, зазначених у Розділі 9 Договору, що підтверджують розмір спричиненого збитку.

**10.4.** Розмір страхового відшкодування за одним (окремим) страховим випадком не може перевищувати розмір страхової суми за Договором, а також розміру прямих збитків, завданих Страхувальнику в результаті настання страхового випадку

**10.5.** Розмір завданих збитків визначається Страховиком на підставі калькуляції «Audatex» з врахуванням умов Договору страхування, складеної Страховиком або експертом-автотоварознавцем, з врахуванням розміру ПДВ.

**10.6.** До розміру страхового відшкодування включаються, сплачені Страхувальником, обов'язково узгоджені із Страховиком та документально підтверджені витрати Страхувальника, а саме:

10.6.1. Необхідні та доцільні витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, у розмірі до 2% від страхової суми, але не більше 5000,00 грн.

10.6.2. Підтверджені документально витрати, пов'язані із транспортуванням (буксируванням) пошкодженого застрахованого ТЗ від місця аварії до місця зберігання чи місця ремонту, якщо застрахований ТЗ не може рухатися своїм ходом внаслідок пошкоджень, що є наслідками страхового випадку. **При цьому загальний ліміт такого відшкодування становить 2 000,00 (два тисячі грн. 00 коп.) гривень на весь період дії Договору.**

10.6.3. Витрати на отримання необхідних довідок про обставини страхового випадку, фотографування пошкодженого застрахованого ТЗ, передачу інформації телеграмою, факсом по території України – в межах фактичних витрат.

**10.7. У разі пошкодження застрахованого ТЗ (крім повної конструктивної загибелі застрахованого ТЗ), в тому числі в разі завдання збитків внаслідок пошкодження застрахованого ТЗ, які він отримав під час, внаслідок або після викрадення (спроби незаконного заволодіння), викрадення його окремих складових внаслідок страхового випадку:**

10.7.1. Розмір страхового відшкодування визначається як сума матеріального збитку, визначеного згідно з п.10.5. цих Умов, і необхідних та доцільних витрат Страхувальника, передбачених в п. 10.6 цих Умов, за врахуванням передбаченого Договору розміру франшизи.

10.7.2. При складанні калькуляції Страховиком застосовуються середні діючі ринкові ціни на деталі і роботи в місцевості (регіоні) проведення відновлювального ремонту або в місцевості (регіоні) реєстрації застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку.

**10.7.3. До витрат на відновлювальний ремонт включаються:**

- а) вартість складових застрахованого ТЗ (деталей, вузлів, агрегатів, тощо), які підлягають заміні;
- б) вартість робіт по проведенню відновлювального ремонту;
- в) вартість матеріалів, необхідних для відновлювального ремонту;
- г) витрати, пов'язані з усуненням прихованих пошкоджень, що викликані страховим випадком, виявлені в процесі ремонту і підтверджені документально. У разі виявлення прихованих пошкоджень Страхувальник зобов'язаний до їх усунення повідомити про це Страховика (представника Страховика) для проведення ним додаткового огляду застрахованого ТЗ та обов'язкового оформлення додаткового протоколу (дефектної відомості, акту) огляду застрахованого ТЗ. В іншому випадку Страховик не відшкодовує витрати, пов'язані з усуненням прихованих пошкоджень.

10.7.4. Вартість частин та деталей враховується при розрахунку суми страхового відшкодування за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, або витрати на такий ремонт перевищують витрати по їх заміні на нові.

**10.7.5. До витрат на відновлювальний ремонт не включаються.**

- а) витрати на відновлювальний ремонт, що не викликані страховим випадком (випадку, що має ознаки страхового), а також на відновлювальний ремонт тих складових, що були відсутні чи мали пошкодження на дату останнього огляду або на дату страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового);
- б) вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту застрахованого ТЗ;
- в) вартість робіт, складових і матеріалів, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням застрахованого ТЗ, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку та інше;
- г) вартість комплектних агрегатів, вузлів та робіт з їх заміни, якщо, відповідно до технології ремонту заводу – виробника, заміні чи ремонту підлягають окремі їх деталі (у тому числі у випадках, коли ремонтне підприємство відмовляється замінити окрему деталь і наполягає на заміні всього агрегату, вузла, тощо, посилаючись на відсутність необхідного обладнання, спеціалістів, тощо);
- д) вартість заміненних складових застрахованого ТЗ при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання), що передбачено технологією підприємства - виробника;

- е) витрати на необґрунтований за обсягом відновлювальний ремонт, наприклад, фарбування всього кузова замість фарбування окремої деталі або вузла, крім випадків, якщо фарбування всього застрахованого ТЗ було погоджено Страховиком, або інше;
- ж) вартість відновлювальних робіт в позаурочний час;
- з) доплата за терміновість відновлювальних робіт та прискорену доставку складових застрахованого ТЗ або матеріалів;
- и) вартість пофарбування суміжних з пошкодженими, складових (вирівнювання кольору);
- к) вартість складання дефектної відомості (кошторису, рахунку) працівниками СТО;
- л) вартість паливних матеріалів.

10.7.6. В окремих випадках (зокрема, при відшкодуванні витрат, пов'язаних з усуненням прихованих пошкоджень, що викликані страховим випадком, виявлені в процесі ремонту), за згодою Сторін Договору виплата страхового відшкодування може бути проведена частинами (в декілька етапів), а саме: перша частина – виходячи з відшкодування збитків, розмір яких встановлено на момент підписання Страхового акту, наступна частина – виходячи з встановленого кінцевого розміру збитків, що оформлюється Додатком до Страхового акту або окремим Страховим актом.

**10.8. У разі повної конструктивної загибелі застрахованого ТЗ (вартість відновлюваного ремонту застрахованого ТЗ перевищує 70% від страхової суми, зазначеної в Акценті):**

10.8.1. Розмір страхового відшкодування визначається, на розсуд Страховика, одним з наступних шляхів:

- а) як сума дійсної вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку, що визначається на підставі автотоварознавчої експертизи, але не більше розміру страхової суми ТЗ на момент настання страхового випадку і необхідних та доцільних витрат Страхувальника, передбачених в п. 10.7 цих Умов, та за вирахуванням передбаченого в Договором розміру франшизи. **При цьому застрахований ТЗ (право власності) передається Страховику** після зняття його з обліку Власником в органах реєстрації разом з усіма документами на нього (свідцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ, сервісна книжка, інструкція по експлуатації застрахованого ТЗ), повним комплектом оригінальних (заводських) ключів разом з заводськими дублікатами ключів, пультами управління, карток та інших активних та пасивних активаторів до застрахованого ТЗ і до всіх засобів проти викрадення, про що по факту передачі між Сторонами складається Акт приймання – передачі застрахованого ТЗ. Витрати по зняттю застрахованого ТЗ з обліку здійснюються за рахунок Страхувальника (Власника).
- б) як сума дійсної вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку, що визначається на підставі автотоварознавчої експертизи, але не більше розміру страхової суми ТЗ на момент настання страхового випадку і необхідних та доцільних витрат Страхувальника, передбачених в п. 10.7 цих Умов, та за вирахуванням передбаченого в Договором розміру франшизи **та за вирахуванням вартості залишків застрахованого ТЗ**. Вартість залишків застрахованого ТЗ може бути розрахована, на розсуд Страховика, як на підставі висновку експерта, так і на підставі ринкового попиту на відповідні залишки. В останньому випадку Страховик може запропонувати Страхувальнику особу (осіб), яка (і) згодна (ні) придбати залишки пошкодженого застрахованого ТЗ за ціну узгоджену із Страховиком. Майнові права на застрахований ТЗ у цьому випадку залишаються у Страхувальника.

На вимогу Страховика взаємовідносини Сторін Договору по передачі застрахованого ТЗ у власність Страховика, зняття з обліку, реалізації залишків застрахованого ТЗ при повній конструктивній загибелі застрахованого ТЗ можуть регулюватися окремою угодою.

**10.9. У разі викрадення застрахованого ТЗ:**

10.9.1. Розмір страхового відшкодування визначається в розмірі страхової суми за вирахуванням суми знецінення ТЗ за відповідний період дії Договору та передбаченого Договором розміру франшизи за ризиком «Викрадення», але не більше дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку. Дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку визначається на вибір Страховика або на підставі даних, отриманих з «Бюлетеня автотоварознавця» щодо аналогічного ТЗ або на підставі висновку незалежного експерта. До суми страхового відшкодування додається розмір необхідних та доцільних витрат Страхувальника, передбачених в п. 10.7 цих Умов.

10.9.2. Виплата страхового відшкодування відбувається двома частинами: перша частина в розмірі 30% страхового відшкодування виплачується після надання Страхувальником документу відповідного правоохоронного органу про початок кримінального провадження за фактом викрадення застрахованого ТЗ та всіх інших необхідних документів відповідно до Розділу 9 цих Умов у термін, визначений пунктами 10.18 цих Умов. Друга частина страхового відшкодування виплачується:

- по закінченню кримінального провадження, за умови надання Страховику постанови/повідомлення або іншого документу правоохоронних органів про закінчення кримінального провадження, або
- після отримання відповідної довідки/повідомлення або іншого документу правоохоронних органів, у випадку, якщо правоохоронними органами не встановлено підозрюваного у вчиненні даного кримінального правопорушення, але в будь-якому разі не пізніше ніж через 90 (дев'яносто) робочих днів з дати виплати першої частини страхового відшкодування.

У разі проведення власного розслідування Страховик має право відстрочити виплату першої частини страхового відшкодування відповідно до п. 7.4.7. цих Умов або прискорити виплату і здійснити її у повному обсязі.

10.9.3. У разі викрадення застрахованого ТЗ Страхувальник (Власник застрахованого ТЗ) до виплати страхового відшкодування зобов'язаний передати Страховику, за його вимогою, право власності на застрахований ТЗ (подати у відповідний орган МВС заяву слідчому про передачу права власності на застрахований ТЗ Страховику), всі документи на нього (свідцтво про реєстрацію ТЗ, сервісна книжка, інструкція по експлуатації застрахованого ТЗ), повні комплекти оригінальних (заводських) ключів разом з заводськими дублікатами ключів і пультів управління, карток та інших активних та пасивних активаторів до застрахованого ТЗ і до всіх засобів проти викрадення, про що по факту передачі між Сторонами складається Акт приймання – передачі застрахованого ТЗ. Витрати по зняттю застрахованого ТЗ з обліку здійснюються за рахунок Страхувальника. Якщо фактична передача зазначеного права власності Страховику неможлива, Сторони Договору складають додаткову угоду до Договору, згідно з якою Страхувальник зобов'язується у разі повернення йому застрахованого ТЗ здійснити всі дії, необхідні для передачі його у власність Страховику.

10.9.4. За відсутності вимоги Страховика про передачу йому права власності, у разі вилучення (повернення) з незаконного володіння викраденого застрахованого ТЗ, Страхувальник зобов'язаний протягом 30 календарних днів з дати отримання застрахованого ТЗ повернути Страховику виплачене страхове відшкодування. Пошкодження, яких зазнав застрахований ТЗ, під час перебування у незаконному володінні вважаються разом з незаконним заволодінням одним страховим випадком. Сума страхового відшкодування, що підлягає поверненню Страховику, зменшується на суму страхового відшкодування, яку Страховик згідно з умовами Договору та цього Додатку до Договору має сплатити для відшкодування збитків, завданих застрахованому ТЗ під час незаконного заволодіння.

10.9.5. У випадку викрадення застрахованого ТЗ, під час розгляду раніше заявленого, але не врегульованого страхового випадку по пошкодженню ТЗ, за умови відсутності документального підтвердження витрат Страхувальника на відновлювальний ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ, що здійснено за погодженням зі Страховиком, провадження по факту пошкодження застрахованого ТЗ

підлягає припиненню, при цьому виплата страхового відшкодування здійснюється відповідно до умов Договору тільки по факту викрадення застрахованого ТЗ.

**10.10.** Страховик має право, вирахувати суму всіх майбутніх та/або несплачених страхових платежів із суми страхового відшкодування. Сума майбутніх та/або несплачених страхових платежів, яка вираховується із суми страхового відшкодування, зараховується Страховиком у рахунок несплачених та/або майбутніх страхових платежів за Договором.

**10.11.** Якщо Страхувальник отримав відшкодування збитків від особи, відповідальної за заподіяння цих збитків або будь-якої третьої особи, він зобов'язаний заявити про цей факт Страховику для врахування останнім цього відшкодування при здійсненні страхового відшкодування. Якщо збитки відшкодовані третіми особами частково, то страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, одержаних Страхувальником від третіх осіб.

Якщо Страхувальник заявив про відшкодування збитків від особи, відповідальної за заподіяння цих збитків або будь-якої третьої особи, а страхове відшкодування вже здійснене Страховиком, він зобов'язаний повернути Страховику одержане страхове відшкодування (або відповідну його частину) в строк обумовлений п.п. 7.3.16 цих Умов.

**10.12.** До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги (регресу), яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки.

**10.13. Строки на прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, а також на здійснення страхового відшкодування.**

10.13.1. Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування і складає страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком всіх належним чином оформлених документів, необхідних для встановлення причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру завданих збитків (згідно з Розділом 9 цих Умов), а також документів, отриманих Страховиком в процесі розслідування страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового).

10.13.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється не пізніше 7 (семи) робочих днів від дати складання Страховиком страхового акта.

10.13.3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик зобов'язаний повідомити про це Страхувальника (його правонаступника/спадкоємця) та Вигодонабувача не пізніше 5 (п'яти) робочих днів від дати прийняття такого рішення (складання Страховиком страхового акта) у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

## **11. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.**

**11.1.** Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, у випадках:

11.1.1. Навмисних дій Страхувальника (уповноваженої ним особи чи Водія) або особи, на користь якої укладено Договір, спрямованих на настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового). Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (уповноваженої ним особи чи Водія) або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

11.1.2. Вчинення Страхувальником - фізичною особою (уповноваженою ним особою чи Водієм) або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового).

11.1.3. Подання Страхувальником або водієм застрахованого ТЗ свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, в тому числі, але не обмежуючись цим, про застраховані ТЗ, або про факт та/або обставини та/або місце настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) та/або об'єм пошкоджень, що були отримані в даному випадку.

11.1.4. Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або від особи причетної до страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового).

11.1.5. Несвоєчасного повідомлення Страхувальником (Водієм) про настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків. Невиконання або неналежне виконання Страхувальником інших обов'язків, обумовлених Договором.

11.1.6. Наявність обставин, передбачених в Розділі 3 цих Умов.

11.1.7. Подання документів, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, оформлених з порушенням діючих норм (відсутній номер, печатка чи дата, наявність виправлень) або ці документи містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) та розміру збитку; коли надані Страхувальником (або отримані Страховиком в процесі врегулювання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового)) документи не підтверджують місце, час, причини, обставин настання страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового).

11.1.8. Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору та цього Додатку до Договору, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (його представника або Вигодонабувача).

11.1.9. Страхувальник у разі виникнення подій за ризиками, що передбачені у п.п. 2.1.1. – 2.1.5. Розділу 2 цих Умов, не надав Страховику застрахований ТЗ або його залишки для огляду, крім випадків обумовлених цими Умовами або почав проводити роботи по зміні його стану.

11.1.10. Якщо стане відомо, що застрахований ТЗ був раніше викрадений на території України чи за її межами або нелегально впроваджений на митну територію України, та Страхувальник (Власник) не має на нього законного права власності.

11.1.11. Збитки сталися внаслідок невідкорення вимогам представників влади (втеча з місця ДТП, переслідування робітниками МВС та ін.) або Страхувальник (Водій) залишив місце пригоди (в тому числі, але не обмежуючись, вчинив втечу з місця ДТП).

11.1.12. Несвоєчасне повідомлення Страховика про обставини, що істотно впливають на ступінь страхового ризику, перелік яких наведено в п.п. 7.3.2. цих Умов.

11.1.13. Знехтування Страхувальником (Власником, Водієм) заходів щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема, але виключно: не вмикання аварійної світової сигналізації та не встановлення знаку аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР у разі ДТП або вимушеної зупинки застрахованого ТЗ, якщо це призвело до страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового) або збільшення збитку.

11.1.14. Викрадення автомагнітоли.

11.1.15. Інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

## **12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.**

**12.1.** Всі спори щодо виконання умов Договору вирішуються шляхом переговорів.

**12.2.** При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються в судовому порядку, відповідно до чинного законодавства України.

**12.3.** У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

**12.4.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

**12.5.** Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне повернення страхового відшкодування (або його частини), у випадках обумовлених Договором, шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно повернутого страхового відшкодування (або його частини) за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

**12.6.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим Договором при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) й безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків, під час дії цих обставин.

### **13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.**

**13.1.** Якщо будь-яке положення Договору стане недійсним, це не веде до недійсності всього Договору в цілому або його інших положень, Сторони мають право переглянути його умови.

**13.2.** У випадках, які не передбачені умовами Договору, Сторони керуються положеннями та умовами Правил страхування та чинним законодавством України

**13.3.** У випадку розбіжностей між положеннями Договору та Правил перевага надається положенням Договору.

**13.4.** Повідомлення, вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними в Договорі.

**13.5.** Умови Договору є комерційною таємницею і не підлягають розголошенню Сторонами, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.

**Голова Правління  
ПрАТ «СК «Євроінс Україна»**

**Заступник Голови Правління  
ПрАТ «СК «Євроінс Україна»**



**Янко НКОЛОВ**

**Андрій ЯКОВЕНКО**